



## **POLÍTICA DE CALIDAD**

MC AX-II  
Rev. 0

El MOliva Laboratorio está dedicado a la "Realización de ensayos físico-químicos y organolépticos en laboratorio de aceite, aceituna y orujo", adaptándose a las necesidades de CALIDAD exigidas por un mercado cada vez más competitivo y asumiendo su responsabilidad frente a sus clientes, dispone de un Sistema de Gestión de CALIDAD, descrito en el Manual de CALIDAD y desarrollado en el Manual de Procedimientos, en conformidad con los requisitos de la Norma Internacional UNE-EN-ISO 9001:2015

La Dirección General manifiesta expresamente su compromiso fundamental de potenciar la CALIDAD en MOliva Laboratorio con el fin de lograr, el cumplimiento de la siguiente política:

- El objetivo principal es la satisfacción del cliente.
- La dirección impulsará las mejoras necesarias para la obtención de los objetivos.
- La CALIDAD es susceptible de una mejora continua. Los fallos deben utilizarse para aprender y eliminar las fuentes o causas que los han generado.
- La CALIDAD exige la colaboración y participación de todos los niveles y para ello la información, comunicación y formación (particularmente en las áreas que afecten a la calidad y seguridad del servicio) son indispensables.
- Hay que hacer conocer a todos los trabajadores sus responsabilidades en cuanto a la calidad, haciéndoles partícipes de la cultura de la empresa con respecto a esto.
- La empresa tiene total compromiso con el cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios aplicables, los requisitos de los clientes y los asociados a nuestros servicios.
- Se tendrá en cuenta siempre el contexto que le rodea y las partes interesadas para la realización de sus servicios, sus objetivos y en su mejora continua.

La Dirección General asegura que su Política de CALIDAD es entendida y aceptada por todo el personal; y con la realización de auditorías internas verifica que el Sistema de CALIDAD mantiene su eficiencia y adecuación.

Fdo.: **MOliva Laboratorio**

*DIRECCIÓN*